MANUAL DE USO MI HERALDO

UN SERVICIO ÚNICO PARA NUESTROS SUSCRIPTORES

HERALDO presenta Mi Heraldo

la aplicación para canjear sus vales desde el móvil de forma cómoda, rápida y segura.

1 INSTALACIÓN APLICACIÓN

- Para instalar la aplicación, **acceda a la Play Store o la App Store** en su móvil.
- En el buscador, **escriba Mi Heraldo** y pulse **Buscar**.
- Pulse el botón **Instalar** para descargarse la aplicación.
- Pulse el botón **Abrir**.
- Indique que **es suscriptor de papel**.

2 CUENTA HERALDO

Para poder utilizar **Mi Heraldo**, tendrá que crear de forma gratuita una nueva **Cuenta Heraldo.**

¿QUÉ ES LA CUENTA HERALDO? Es un registro nuevo para el que sólo necesita **un e-mail y una contraseña.**

Para crear una **Cuenta Heraldo:**

1 Pulse el botón **Regístrate gratis**.

2 Introduzca su número de suscriptor, su contraseña y pulse el botón **Validar.**

Estas claves las encontrará en la carta adjunta a este manual.

3 A continuación, **rellene los siguientes campos** y cree su cuenta Heraldo.

Esto sólo lo tendrá que hacer **la primera vez** que entre.

¡Y ya está listo para canjear su periódico!

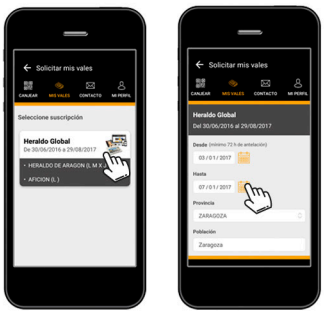
3 SOLICITAR VALES

A través de **Mi Heraldo**, podrá **solicitar sus vales virtuales**.

Pulse en el menú **Mis vales** y después **Solicitar mis vales.**

Elija su suscripción y **escoja las fechas** en las que quiere canjear su periódico (automáticamente se dará de baja el reparto a domicilio).

A continuación pulse **Solicitar.**



*Recuerde que deberá solicitar sus vales virtuales con un mínimo de **72 horas**.*

4 CANJEAR PERIÓDICO

- Pulse en el menú **Canjear.**
- Seleccione su periódico a canjear y pulse **Canjear**.
- **Escanee** el código QR que tendrá en su punto de venta habitual.
- **Enseñe la pantalla** de confirmación al vendedor del punto de venta **para que le entregue su ejemplar**.

(Pantalla de confirmación de canje)

5 CANJEAR PERIÓDICOS ATRASADOS

Con Mi Heraldo también podrá canjear un periódico atrasado, es muy sencillo:

- **Reserve** previamente su ejemplar en el punto de venta.
- Pulse en el menú **Canjear**.
- **Pulse en el calendario** y seleccione la fecha correspondiente (hasta un máximo de 2 días desde la fecha actual).
- Seleccione su periódico a canjear y pulse **Canjear**.
- Y **escanee** el código QR que tendrá en su punto de venta habitual.

6 CONTACTO

Si quiere contactar con Heraldo, solo tiene que pulsar en el menú **Contacto**.

Podrá llamarnos directamente o mandarnos un mensaje.

7 PERFIL

Para ver toda la información de su perfil y de contratos con Heraldo, pulsa en **Mi perfil**.

CONSULTE EL VÍDEO TUTORIAL EN **descubremiheraldo.heraldo.es**